

Lausunto / Keuruun kirjastoautopalvelun jatkoa koskeva kirjallinen kuuleminen

Kirjastolain 10 § mukaan yleisen kirjaston tulee olla kaikkien käytettävissä ja saavutettavissa.

Tällä hetkellä kirjastoauto palvelee haja-asutusalueilla ja taajama-alueellakin useita iäkkäitä henkilöitä. He pääsevät vielä kulkemaan lähelle tai esim. postilaatikoille, jonne kirjastoauton kuljettaja on tilatun kirjan laittanut. Kirjastoauton käynti on lisännyt hieman aktiivisuutta päivään ja ollut odotettu kohokohta. On henkilöitä, jotka eivät mitenkään pääse kirjastoihin rajoitettujen aukioloaikojen puitteissa tai ylipäätään kotoa, vaan palvelut tulevat kotiin. Kirjastoauton palvelut ovat tarpeelliset.

Kirjastoautopalvelun loppumisen vaikutus on selvityksen perusteella suurin sellaisille aikuisille henkilöille, jotka asuvat haja-asutusalueilla ja joilla ei ole mahdollisuutta asioida Haapamäen kirjastossa tai Keuruun pääkirjastossa. Selvityksessä kirjatut suunnitelmat kirjastoautopalvelun korvaamiseksi ovat hyvät, ja ne tulisi toteuttaa myös haja-asutusalueella, jos kirjastoauto lakkautetaan. Selvityksessä mainittujen yksilöllisten tarpeiden kartoittamisen jälkeen kirjastopalvelu voisi edelleen haja-asutusalueilla toteuttaa kyläkohtaisesti neljän viikon välein tilausten ja palautusten perusteella. Tärkeää on myös ottaa huomioon mahdolliset iäkkään digitaalisten kykyjen rajoittuneisuus mm. tehdä tilauksia tai valita kirja valikoimista näkemättä fyysisesti kirjaa. Aikaa käynnillä tulisi varata myös näiden asioiden hoitamiseen muutoin kuin netin kautta.

Ratkaisuehdotukseksi esitetään myös asiointikyytien hyödyntämistä sellaisille, jotka vielä pystyvät kulkemaan jalan lyhyitä matkoja:

- 1) haja-asutusalueiden asiontiliikenne siten, että asiakkaila olisi mahdollisuus sisällyttää päiväänsä käynti kirjastossa. Käynti olisi neljän viikon välein.
- 2) asiontiliikennettä toteuttavat tahot viedä mukanaan lainattavia kirjoja reittiensä varrella asuville kirjastoauton palveluja käyttäneille henkilöille ja tuoda luetut kirjat takaisin kirjastolle. Tämäkin neljän viikon välein asiakasta kohden.

Kouluilla ja päiväkodeissa olevien lasten tarpeet pystytään hyvin hoitamaan hyvin sitä kautta.