

**SANSIA OY:N KÄYTÖN KUSTANNUS- JA
VAIKUTTAVUUSARVIOINTI**

Kasvun ja hyvinvoinnin toimiala

Keuruun kaupunki | 09.10.2026

1. Selvityksen tausta ja rajaus

Valtuustoaloitteessa (8.6.2026 § 53) pyydettiin Sansia Oy:n käytön kustannus- ja vaikuttavuusarviointia. Tarkastelu koskee toimialan ainoaa Sansian kilpailuttamaa kokonaisuutta: asiointi- ja palveluliikenteen sekä koulukuljetusten kilpailutusta 1.8.2026–31.7.2030 (optiot 1 + 1 vuotta). Hankinnan arvioitu kokonaisarvo oli noin 8,6 milj. euroa. TA2027:n vuosiarvo on 1 220 000 euroa, jonka perusteella Sansian palvelumaksu on 1,20 %.

Arviointi perustuu kaupungin työaika-arvioon, Sansian vuoden 2026 esittelymateriaaliin, palvelumaksutaulukkoon sekä Cloudia-järjestelmän kustannuksesta tehtyyn vertailuarvioon.

2. Laskennan lähtötiedot

Lähtötieto	Arvo / oletus
Sopimuskausi	1.8.2026–31.7.2030, optiot 1 + 1 vuotta
Hankinnan arvioitu kokonaisarvo	noin 8,6 milj. €
TA2027:n vuosiarvo	n. 1 220 000 €
Sansian palvelumaksuprosentti	1,20 %
Laskennallinen palvelumaksu TA2027-tasolla	14 640 €/vuosi
Keuruun oman työn laskentahinta	45 €/h
Kaupungin työaika Sansian kanssa	66 h
Kaupungin työaika kokonaan omana kilpailutuksena	noin 97,5–130 h
Cloudia Kilpailutus -järjestelmän arvioitu vuosikustannus	noin 15 000–17 000 €/v; laskelmassa 16 000 €/v

Tilaaja vastaa hankinnan substanssista, kuten kuljetustarpeista, palvelutasosta, reiteistä, ehdoista ja teknisistä asiakirjoista. Sansian esittelymateriaalin mukaan Sansia vastaa kilpailutusprosessin määrämuotoisista vaiheista ja sopimuksen linkaaren hallinnasta.

3. Hankintakohtaiset komissiot

Sansia käyttää hinnastossaan termiä palvelumaksu. Vuosiarvolla 1 220 000 euroa palvelumaksu on 1,20 % eli laskennallisesti 14 640 euroa vuodessa, jos toteutunut myynti vastaa TA2027:n vuosiarvoa.

Tarkastelu	Laskennallinen palvelumaksu
1 vuosi	14 640 €
4 vuoden varsinainen sopimuskausi	58 560 €
6 vuotta, jos molemmat optiot käytetään	87 840 €

Palvelumaksu peritään sopimustoimittajalta toteutuneen myynnin perusteella, eikä sitä laskuteta kaupungilta erillisenä maksuna. Kuljetusyrittäjä voi kuitenkin huomioida palvelumaksun tarjoushinnoittelussaan. Mahdollista siirtymää tarjoushintoihin ei voida luotettavasti arvioida.

4. Vaikutus kaupungin omaan työaikaan

Sansian kanssa kuljetussuunnittelijan työaika on arvioitu 50 tunniksi ja hyvinvointijohtajan 16 tunniksi, yhteensä 66 tunniksi. Kokonaan omana kilpailutuksena vastaava työaika olisi arviolta 97,5–130 tuntia. Keuruun työn laskentahinnalla 45 €/h Sansian käytön työaikahyöty on noin 1 418–2 880 euroa kilpailutusta kohden.

Henkilö / malli	Työaika	Kustannus 45 €/h
Kuljetussuunnittelija – Sansian kanssa	50 h	2 250 €
Hyvinvointijohtaja – Sansian kanssa	16 h	720 €
Yhteensä – Sansian kanssa	66 h	2 970 €
Kuljetussuunnittelija – kokonaan omana	75–100 h	3 375–4 500 €
Hyvinvointijohtaja – kokonaan omana	22,5–30 h	1 012–1 350 €
Yhteensä – kokonaan omana	97,5–130 h	4 388–5 850 €
Arvioitu työaikahyöty Sansian käytöllä	31,5–64 h	1 418–2 880 €

Koska kaupungilla ei ole omaa juristia, kokonaan omassa mallissa todennäköisesti syntyisi lisäksi ulkopuolisen hankintajuridisen tuen kustannuksia esimerkiksi kilpailutus- ja sopimusasiakirjojen tarkistamisesta. Näitä kustannuksia ei ole huomioitu laskelmissa.

Sansian esittelymateriaalin mukaan sen vastuulle kuuluvat muun muassa hankinnan julkaisu, tarjoajien kysymysten käsittely, tarjousten vastaanotto ja tarkistus, vertailuaineistot, hankintapäätös ja tiedottaminen sekä sopimuskaudella rikosrekisteri- ja tilaajavastuutarkistukset, hintamuutokset, reklamaatiot, arkistointi ja uudelleenkilpailutus. Tilaajalle jää hankinnan sisällöllinen valmistelu.

5. Taloudellinen kokonaisarvio

Kustannustekijä	Sansian kanssa	Kokonaan omana
Keuruun työ kilpailutuksessa	2 970 €	4 388–5 850 €
Cloudia Kilpailutus -järjestelmä	0 €*	noin 15 000–17 000 €/vuosi
Sansian palvelumaksu	14 640 €/vuosi**	0 €
Mahdollinen ulkopuolinen hankinta-/juridinen tuki	ei tarpeellinen	todennäköinen, kilpailutettu lakitoimisto tunti-laskutuksella

* Cloudia-säästö on kaupunkitasoinen järjestelmäsäästö

** Palvelumaksu peritään sopimustoimittajalta, joten 14 640 euroa ei ole kaupungin suora vuosimeno.

Jos koko 16 000 euron vuotuinen Cloudia-säästö kohdistettaisiin tälle hankinnalle ja koko 1,20 %:n palvelumaksu oletettaisiin siirtyvän tarjoushintoihin, Sansia-malli olisi neljän vuoden sopimuskaudella laskennallisesti noin 6 900–8 300 euroa edullisempi. Tämä on arvio, ei toteutunut säästö.

6. Cloudia-järjestelmä ja hankintaosaaminen

6.1 Cloudia-tilauksesta luopuminen

Vertailukohtana on Laitilan kaupungin vuoden 2021 Cloudia Kilpailutus -järjestelmän palvelumaksu ja pääkäyttäjäpalvelu, 13 728 euroa vuodessa (alv 0 %). Vuoden 2026 hintatasoon päivitettyä suuruusluokkaa on noin 16 200 euroa vuodessa. Tässä muistiossa noin 9 000 asukkaan kunnan vertailuarvona käytetään 15 000–17 000 euroa vuodessa ja laskennassa 16 000 euroa.

Arvio ei ole Keuruun toteutunut Cloudia-hinta. Lisäksi Cloudiasta luopuminen on kaupungin tasoinen hyöty, joten koko säästöä ei ole perusteltua kohdistaa yksinomaan Kasvun ja hyvinvoinnin toimialan kuljetushankintaan ilman erillistä kustannusten kohdistamista.

6.2 Hankintaosaamisen ylläpitäminen

Sansia toimii esittelymateriaalinsa mukaan kilpailutuksissa ja sopimusaikana virallisena hankintayksikkönä, tekee hankintapäätöksen ja sopimuksen sekä vastaa omalle vastuulleen kuuluvista juridisista seuraamuksista. Tilaaja toimii substanssiasiantuntijana. Sansian 278 yli 60 000 euron hankintatoimeksiantoa ja noin 2 800 sopimusta vuonna 2025 kuvaavat osaamisen jatkuvaa käyttöä. Yhteistyö vähentää tarvetta ylläpitää kaupungin omassa organisaatiossa harvoin tarvittavaa EU-hankintojen yksityiskohtaista menettelyosaamista, mutta ei poista tilaaja- ja substanssiosaamisen tarvetta. Keuruun kasvun ja hyvinvoinnin toimialalla vastaavan kokoluokan kilpailutus on harvinaisen. Edellinen palvelu- ja asiointiliikenteen sopimuskausi oli 4 + 2 vuotta, ja nyt uusi 1.8.2026 alkanut kausi on mallia 4 + 1 +1.

7. Oikeudellisen riskin vaikutus

Kyse on noin 8,6 miljoonan euron EU-tason hankinnasta. Menettelyvirhe voi johtaa hankinto-oikaisuun, markkinaoikeusprosessiin, kilpailutuksen viivästymiseen tai uudelleenjärjestämiseen. Kuljetuspalveluissa aikatauluriskillä on lisäksi vaikutus koulukuljetusten ja muun liikenteen jatkuvuuteen.

Sansian vastuu kilpailutusprosessista ja sopimuksen elinkaaren hallinnasta siirtää osan menettely- ja sopimusriskistä erikoistuneelle hankintaorganisaatiolle. Vastuun tarkka oikeudellinen jakautuminen määräytyy kuitenkin Sansian ja kaupungin välisen puitesopimuksen sekä hankintakohtaisten asiakirjojen perusteella. Oikeudellisen riskin arvoa ei ole tässä arvioitu.

Keuruun kaupungilla on kaikkien päätöstensä suhteen kohtuullisen suuri valitus- ja/tai kanteluriski. Valitusten, kanteluiden, oikaisuvaatimusten sekä tietopyyntöjen valmistelu ja vastaaminen on Keuruun kaupungille huomattava aika- ja siten myös taloudellinen kustannus ja vie aikaa kaupungin ydintehtävältä eli palveluiden tuottamisesta kaupunkilaisille.

9. Johtopäätökset

Kasvun ja hyvinvoinnin toimialan Sansia-yhteistyö kohdistuu yhteen suureen ja menettelyltään vaativaan EU-tason kuljetushankintaan. TA2027:n vuosi-arvolla palvelumaksu on laskennallisesti 14 640 euroa vuodessa, mutta se peritään sopimustoimittajalta eikä ole kaupungin suora lasku.

Sansian käyttö vähentää kaupungin omaa kilpailutustyötä arviolta 31,5–64 tuntia eli 1 418–2 880 euroa. Lisäksi Sansia hoitaa kilpailutusmenettelyn määrämuotoiset vaiheet, sopimushallintaa ja vastuualueeseensa kuuluvaa hankintajuridista työtä. Cloudiasta luopumisesta syntyy kaupungille merkittävä järjestelmäsäätö, mutta sitä ei tule kohdistaa kokonaan tähän yksittäiseen hankintaan ilman erillistä perustetta.

Täsmällistä nettosäästöä ei voida osoittaa, koska palvelumaksun mahdollinen siirtyminen tarjoushintoihin, Cloudia-säästön kohdistuminen ja oman mallin mahdolliset ulkopuoliset asiantuntijakulut eivät ole tarkasti tiedossa. Kokonaisarvioinnissa Sansian keskeinen hyöty tässä hankinnassa on työajan lisäksi menettelyvarmuus, hankintajuridinen osaaminen ja sopimuskauden hallinta.

10. Yhteenveto valtuustoaloitteeseen

Toimialan ainoa Sansian kilpailuttama hankinta on asiointi- ja palveluliikenteen sekä koulukuljetusten kilpailutus 1.8.2026–31.7.2030, optiot 1 + 1 vuotta. Hankinnan kokonaisarvo on noin 8,6 milj. euroa. TA2027:n vuosi-arvolla 1 220 000 euroa Sansian palvelumaksu on 1,20 % eli 14 640 euroa vuodessa, ja se peritään sopimustoimittajalta toteutuneen myynnin perusteella.

Kaupungin työaika on Sansian kanssa arviolta 66 tuntia (2 970 €) ja kokonaan omana kilpailutuksena 97,5–130 tuntia (4 388–5 850 €). Cloudia Kilpailutus -järjestelmän vertailuarvio on 15 000–17 000 euroa

vuodessa, mutta kyse on kaupunkitason säästöstä. Sansian lisäarvo muodostuu lisäksi EU-menettelyn toteutuksesta, sopimushallinnasta ja hankintajuridisen riskin hallinnasta.

Kun Keuruun kaupungin hallintoa on viime vuosina tiivistetty, niin sen seurauksena on syntynyt tarve hankkia ostamalla tapauskohtaista erityisosaamista, kuten esimerkiksi Sansian hankintaosaamista. Sansian käyttö on säästänyt aikaa, jonkun verran rahaa sekä tukee hankintajuridista osaamista hankintaprosesseissa. Sansian vastuu kilpailutusprosessista ja sopimuksen elinkaaren hallinnasta siirtää osan menettely- ja sopimusriskistä, kuten markkinaoikeusprosessin, hankintalakiin erikoistuneelle hankintaorganisaatiolle

11. Lähteet

Sansia Oy, Yritysesittely Keuruu 2026; Laitilan kaupunginhallitus 13.9.2021 § 289; Tilastokeskuksen kuluttajahintaindeksi; Cloudian tukiportaali. Cloudia-arvio on vertailuarvio sekä Keuruun toteutunut kustannus.