

Kirjelmät ja niiden käsittely / Ohjeen hyväksyminen

KH 07.09.2026 § 269

449/00.01.01.00/2026

Päätösesitys

Kaupunginhallitus päättää hyväksyä ohjeen esityslistan liitteen mukaisena.

Päätös

Päätösesitys hyväksyttiin.

Perustelu

Keuruun kaupungilla on tarve selkiyttää käytäntöä, miten kaupungille saapuva posti tulisi käsitellä. Kaupungin kirjaamoon ja viranhaltijoille saapuu runsaasti postia, joiden tarkoitus tai kohde ei ole aina yksiselitteisesti selvillä. Postit saattavat olla hyvin erilaista sisällöltään tai tyyliltään. Ne voivat aloitteita, kyselyitä, tietopyyntöjä, huolenilmaisuja, kanteluita, mainoksia, yhteydenottopyyntöjä, vaatimuksia, syytöksiä, palautetta tai muunlaisia mielipiteen ilmaisuja, eikä niiden kohde ei myöskään aina ole selkeä. Postia voi tulla samasta asiasta samalta henkilöltä myös useita.

Viranhaltijat vastaavat kirjelmiin ja muihin posteihin viranhaltijatyönä toimivaltansa puitteissa. Saapunutta postia luetteloidaan toimielimen esityslistalle ilmoitusasioihin ja julkaistaan kokoushallintajärjestelmässä (CM3). Toisinaan kirjelmät käsitellään pykäläasioina.

Kuntaliiton lakiosastolta saadun kannanoton mukaan kirjelmien sisältö ratkaisee sen, miten niitä tulisi kaupungissa käsitellä. Vaikka samalta henkilöltä tulisi paljon erilaisia viestejä, tulee ne käydä tarvittavalla tarkkuudella läpi, jotta voidaan seuloa joukosta toimenpiteitä edellyttävät ja toisaalta ns. asiakaspalautte. Selkeät toimenpidepyynnöt ja esim. tietopyynnöt tulee käsitellä asianomaisten säännösten mukaisesti ja mahdolliset laissa säädetyt määräajat (JulkisuusL § 14). Jotkin kirjelmät voidaan todennäköisesti katsoa viranomaisen neuvontavelvollisuuden piiriin kuuluviksi, ja niihin tulee vastata hallintolain § 8 mukaisesti.

Kuntaliiton kannanotossa todetaan, että yleispätevää neuvoa siitä, pitääkö kirjelmät käsitellä pykäläasiana vai ilmoitusasiana, ei voi antaa. Arviointi on tapauskohtaista ja riippuu siitä, mitä siinä vaaditaan ja keiden menettelyä mahdollisesti arvostellaan.

Kaupunginhallituksessa 24.8.2026 annetun evästyksen mukaan Keuruulla tulee laatia ohje valmistelijoille viranomaiselle saapuvien kirjelmien käsittelystä. Ohjeluonnos on esityslistan liitteenä.

Toimivalta

Kuntalain § 39 mukaan kunnanhallitus vastaa kunnan hallinnosta ja taloudenpidosta.

Valmistelija

Konsernipalvelujohtaja Päivi Vauhkonen,
paivi.vauhkonen(at)keuruu.fi, p. 040 158 1656

Esittelijä

Kaupunginjohtaja

Tiedoksi

Valmistelijat
Esittelijät
Toimielimet

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto