

Keuruun kaupungin laskutuskäytäntö

KH 16.03.2026 § 89

147/02.02.00/2026

Päätösesitys

Kaupunginhallitus päättää

1) hyväksyä Keuruun kaupungin laskutuskäytäntö -ohjeen esityslistan liitteen mukaisina.

2) valtuuttaa konsernipalvelujohtajan tekemään ohjeeseen tarvittaessa operatiivista toimintaa koskevia muutoksia.

Päätös

Päätösesitys hyväksyttiin.

Perustelu

Hyvä hallinto edellyttää, että viranomaisen kohtelee hallinnossa asioivia tasapuolisesti, johdonmukaisesti ja syrjimättömästi hallintolaissa määriteltyjen hallinnon oikeusperiaatteiden edellyttämällä tavalla. Kaupunginhallitus on vahvistanut hyvän hallinnon periaatteet 16.2.2026 § 50.

Sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan perusteiden tavoitteena on vahvistaa ja yhdenmukaistaa kuntakonsernin hyvää hallintoa ja johtamista, ja ne koskevat kaikkia kuntakonsernin toimielimiä ja johtoa sekä kaikkea kuntakonsernin toimintaa, josta kunta vastaa omistuksen, ohjaus- ja valvontavastuun sekä muiden velvoitteiden myötä (kvalt 17.11.2014 § 53).

Sisäiseen valvontaan ja riskienhallintaan kuuluu kaupungin resurssien ja omaisuuden turvaaminen. Valvonnalla varmistetaan, että kaupungin resursseja käytetään järkevästi ja taloudellisesti kaupungin hyväksi ja että resurssit turvataan menetyksiltä, jotka aiheutuvat virheistä, huonosta hoidosta, väärinkäytöksistä tai muusta sääntöjen ja ohjeiden vastaisesta toiminnasta (kh 14.5.2018 § 101).

Keuruun kaupungilla on havaittu vaihtelevia käytäntöjä, jotka liittyvät laskutukseen ja saatavien valvontaan. Edellä mainittuihin tehtäviin liittyviä vastuita ja tehtäviä on tarpeen selkiyttää konsernipalveluihin kuuluvan talouspalveluyksikön ja toimialojen välillä. Kaupungin laskutuskäytäntö on perusteltua tarkistaa.

Laskutuskäytäntö -ohjeen tarkoituksena on varmistaa, että Keuruun kaupungin laskutus ja saatavien valvonta toteutetaan

- lainmukaisesti, selkeästi ja oikea-aikaisesti,
- yhtenäisesti koko kaupungin organisaatiossa, ja
- asiakkaan kannalta läpinäkyvästi.

Tarkoitus on, että ohjetta noudatetaan Keuruun kaupungin toimialoilla, liikelaitoksissa ja muissa yksiköihin, joissa laskutetaan palveluja tai maksuja kaupungin tai sen liikelaitoksen nimissä.

Laskutuksessa ja saatavien valvonnassa noudatetaan kuntalakia, hallintolakia, arvonlisäverolakia, vesihuoltolakia ja muuta soveltuvaa lainsäädäntöä.

Esityslistan liitteenä on ohjeluonnos Keuruun kaupungin laskutuskäytännöstä. Asiaa on valmisteltu yhteistyössä talouspalveluiden ja laskuttajien kanssa. Laskutuksesta ja saatavien valvonnasta on järjestetty sisäistä koulutusta syksyllä 2025.

Toimivalta

Kuntalain § 39 pykälän mukaan kunnanhallitus vastaa kunnan hallinnosta ja taloudenhoidosta.

Valmistelija

Konsernipalvelujohtaja Päivi Vauhkonen,
paivi.vauhkonen(at)keuruu.fi, p. 040 158 1656

Esittelijä

Kaupunginjohtaja

Tiedoksi

Talousoalvelut
Laskuttajat
Tilivelvolliset
inKeuruu-intranet

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto