

ICT-palvelut / tuotantotapojen selvitys

KH 16.03.2026 § 88

387/02.08.00.00/2025

Päätösesitys

Kaupunginhallitus päättää

- 1) merkitä tiedokseen kaupungin ICT-palveluiden tuotantotapoja koskevan selvityksen
- 2) että kaupungin ICT-palveluiden tuottaminen järjestetään 1.8.2027 alkaen esityslistan liitteessä "Vaihtoehdot ja vaikutusten arviointi" esitetyn osittaisulkoistusvaihtoehdon 3 mukaisesti
- 3) että "Vaihtoehdot ja vaikutusten arviointi" -liitteessä esitettyä ICT-palveluiden osittaisulkoistusvaihtoehtoa 2 sovelletaan siirtymävaiheessa nykytilanteesta kohdan 2 osittaisulkoistusvaihtoehtoon 3, ja siirtymävaihe käynnistetään kevään 2026 aikana.

Päätös

Päätösesitys hyväksyttiin.

Käsittely

Learnpoint ICT Oy:n edustajat selostivat asiaa kaupunginhallituksen edellisen kokouksen alussa 2.3.2026.

Johannes Routila teki vastaesityksen kohtien 2-3 tilalle kohta 2) että kaupungille rekrytoidaan selvityksessä esitetyllä tavalla tietohallintopäällikkö, jolle annetaan tehtäväksi tietohallinnon tarpeiden kartoittaminen koko kaupunkikonsernissa ja niiden tarkoituksenmukaisen toteuttamisen selvittäminen ottaen huomioon nyt tehty ICT-palveluiden tuotantotapaselvitys. Päätös mahdollisesta jatkuvasta osittaisesta ulkoistuksesta tehdään vasta konsernitarpeiden selvityksen jälkeen.

Leena Laurila kannatti Routilan esitystä.

Puheenjohtaja totesi, että koska päätösesitykseen on tullut kannatettu vastaesitys, on asiasta äänestettävä. Äänestysjärjestys on seuraava: JAA kaupunginjohtajan päätösesitys ja EI Routilan vastaesitys. Annettiin 9 ääntä. Äänestystulos: 5 JAA-ääntä, 3 EI-ääntä ja 1 tyhjä. Puheenjohtaja totesi kaupunginjohtajan päätösesityksen tulleen kaupunginhallituksen päätökseksi.

Perustelu

Kaupunginhallitus on päättänyt 6.10.2025 § 260 käynnistää kaupungin ICT-palveluiden tuottamistapojen selvityksen. Tuotantotapojen selvitys edellyttää vaihtoehtoisten tapojen selvittämistä suhteessa nykyisiin ICT-ratkaisuihin ja henkilökunnan osaamiseen.

Konsernipalvelujohtaja on päättänyt 11.11.2025 § 5 valita kaupungin ICT-tuotantotapojen selvityksen tekijäksi Learnpoint ICT Oy:n, joka on toiminut kumppanina myös ICT-palveluiden hankinnan määrittely- ja kilpailutuksen suunnitteluvaiheessa (hallintojohtajan päätös 27.9.2024 § 13).

ICT-tuotantotapojen selvitys on esitelty johtoryhmälle 16.2.2026. Selvityksessä on avattu seuraavia vaihtoehtoja tuotantotavoissa:

1. Omana työnä nykytilanteen kaltaisesti
2. Omana työnä + palveluiden ja resurssien hankinta ulkoa tarveperusteisesti (pienprojektit ja kehitys)
3. Osittaisulkoistus (erilaiset vaihtoehdot tässä, palveluiden tilaaminen ja seuranta tulee olla edelleen Keuruulla)
4. Kokonaisulkoistus (inhouse tai markkinaehtoinen, palveluiden tilaaminen ja seuranta tulee olla edelleen Keuruulla).

Selvityksen laatijat esittävät näkemyksensä, että Keuruun malli olisi hyvä olla vaihtoehtojen 2–3 välillä. Huomion arvoista on, että selvitys osoittaa lisäksi, että Keuruun kaupungin ICT-palvelutuotannossa on pysyviä tarpeita, jotka täytyy kaikissa vaihtoehdoissa ratkaista:

- tiketöintiratkaisu, jotta voidaan seurata todellisia pyyntöjä ja häiriöitä sekä kehittää niiden ratkaisuprosesseja ja dokumentaatiota siten, että palvelua voidaan tuottaa tulevaisuudessa kuhunkin tilanteeseen sopivalla tavalla (työvoiman saatavuus, kustannukset, osaaminen).
- käyttövaltuuksien pyyntö-, hallinta- ja poistoprosessi
- tietoturvaan liittyvä palvelukokonaisuus

Lisäksi on ratkaistava, miten tietohallintopäällikön tehtävät hoidetaan. Tehtäviin kuuluu muun muassa työnjohto ja raportointi, tietoturva ja sen kehittäminen ja palvelun- ja toimittajahallinta sekä toimittajayhteistyön kehittäminen. Tarkempi tehtäväkuvaluonnos sisältyy Learnpointin selvitykseen.

Esityslistan oheismateriaalina on Learnpoint ICT Oy:n selvitys 16.2.2026 ja Tieran ratkaisuehdotus 10.4.2024, jotka ovat salassa pidettäviä (Julkisuuslaki § 24 kohta 17). Esityslistan liitteenä on selvitysten pohjalta laadittu suunnitelma ICT-tuotantotapojen vaihtoehdoista ja niiden vaikutusten arvioinnista (kh 16.3.2026). Suunnitelma on salassa pidettävä (Julkisuuslaki § 24 kohta 7). Selvitykset ja suunnitelma on julkaistu kaupunginhallituksen kokoushallintajärjestelmään (CM3).

Toimivalta

Hallintosäännön § 2 mukaisesti kaupunginhallitus johtaa kaupungin toimintaa, hallintoa ja taloutta. Kaupunginhallitus vastaa kaupungin toiminnan yhteensovittamisesta ja omistajanohjauksesta sekä kaupungin henkilöstöpolitiikasta ja huolehtii kaupungin sisäisestä valvonnasta ja riskienhallinnan järjestämisestä.

Valmistelija

Konsernipalvelujohtaja Päivi Vauhkonen,
paivi.vauhkonen(at)keuruu.fi, p. 040 158 1656

Esittelijä

Kaupunginjohtaja

Tiedoksi

Hallintovastaava / IT-palvelut

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto

KH 06.10.2025 § 260

Päätösesitys

Kaupunginhallitus päättää käynnistää kaupungin ICT-palveluiden kilpailutuksen. Hankintapäätös sekä päätös mahdollisesta ulkoistamisesta tehdään erikseen.

Päätös

Kaupunginhallitus hyväksyi kaupunginjohtajan muutetun päätösesityksen yksimielisesti.

Käsittely

Käsittelyn aikana kaupunginjohtaja teki muutetun päätösesityksen:

Kaupunginhallitus päättää käynnistää kaupungin ICT-palveluiden tuottamistapojen selvityksen.

Perustelu

Kaupunginhallitus on päättänyt 18.11.2024 § 227 käynnistää tuotannollisin ja taloudellisin sekä organisaatiomuutosperustein työnantajan ja henkilöstön välisestä yhteistoiminnasta kunnassa ja hyvinvointialueella annetun lain (449/2007) mukaiset, hallinto- ja tukipalvelujen sekä elinvoiman ja asuin ympäristön toimialoja sekä vapaa-aikatoimea koskevat yhteistoimintaneuvottelut. Kaupunginhallitus on todennut neuvottelut päättyneeksi ja hyväksynyt yhteistoimintamenettelyn tuloksen 8.1.2025 § 2.

Yhteistoimintamenettelyn tulokseen on sisältynyt ICT-palveluiden ulkoistaminen, josta tehdään erillinen päätös vuoden 2025 aikana. Mahdollisen ulkoistamisen myötä tulee kyseeseen liikkeenluovutus, jolla on vaikutuksia henkilöstöön. Valinta oman toiminnan ja ulkoistuksen välillä tehdään siten, että palvelu saadaan tuotettua kustannustehokkaasti, mutta toimintavarmasti. Päätöksenteossa otetaan huomioon myös koko konsernin ICT-tarpeet.

Hallintojohtaja on päättänyt 27.9.2024 § 13 valita ICT-palveluiden hankinnan määrittely- ja kilpailutusvaiheen toteutuksen ulkoisen kumppanin. Päätös pohjautuu kaupungin teettämään selvitykseen ICT-palveluiden tuottamisen nykytilasta. Selvityksen perusteella kaupunginhallitus on hallintojohtajan päätöksen mukaan todennut, että tulevaisuuden uhkia voidaan parhaiten välttää ICT-palveluiden ulkoistamisella joko kokonaan tai osittain.

ICT-palveluiden hankinnan kilpailutusasiakirjoja on laadittu markkinavuoropuhelussa potentiaalisten palvelun tarjoajien kanssa. Tavoitteena on ollut varmistua siitä, että tarjouspyyntö laaditaan vastaamaan kaupungin tietojärjestelmäkokonaisuutta, tavoiteltua vaatimusmäärittelyä ja palvelutasoa. Kilpailutusasiakirjojen laadintaan ovat osallistuneet aktiivisesti myös kaupungin ICT-palveluiden edustajat, jotta heidän asiantuntemuksensa on voitu hyödyntää valmistelussa ja jotta he ovat parhaalla mahdollisella tavalla tietoisia suunnitellusta liikkeenluovuksesta.

Esityslistan oheismateriaalina tarjouspyyntöluonnos vaatimusmäärittelyineen ja muine liitteineen. Asiakirjat ovat keskeneräistä, eivätkä näin ollen julkisia asiakirjoja. Aineisto on ladattu kaupunginhallituksen kokoushallintajärjestelmään (CM3) tutustuttavaksi.

Toimivalta

Hallintosäännön § 2 mukaisesti kaupunginhallitus johtaa kaupungin toimintaa, hallintoa ja taloutta. Kaupunginhallitus vastaa kaupungin toiminnan yhteensovittamisesta ja omistajanohjauksesta sekä kaupungin henkilöstöpolitiikasta ja huolehtii kaupungin sisäisestä valvonnasta ja riskienhallinnan järjestämisestä.

Valmistelija

Konsernipalvelujohtaja Päivi Vauhkonen,
paivi.vauhkonen(at)keuruu.fi, p. 040 158 1656

Esittelijä

Kaupunginjohtaja

Tiedoksi

Muutoksenhaku