

Keuruun kaupungin kannanotto Traficomin suunnitelmasta vähentää palvelupisteverkkoa

Keuruun kaupunki on huolestunut Ajovarman palvelupisteverkoston supistamisesta, jonka seurauksena pienempiä palvelupisteitä on päätetty lopettaa. Traficom ja Ajovarma supistavat palveluverkkoa siten, että 17 pienivolyymiseksi jäänyttä ja harvoin auki ollutta palvelupistettä ei enää jatkossa ylläpidetä. Tavoitteena on keskittää palvelut asiointimääriltään suuremmille pisteille ja yhdenmukaistaa tutkinto- ja lupapalveluiden sisältöä.

Palveluiden muutokset johtavat siihen, että lähin fyysinen palvelupiste voi olla merkittävästi kauempana Keuruun asukkaille. Tämä muutos konkretisoituu erityisesti ajokokeiden ja kuljettajantutkintojen osalta, joita ei enää ole mahdollista suorittaa paikallisessa palvelupisteessä, vaan ne on tehtävä kauempana.

Palvelupisteiden vähentyminen merkitsee Keurusseudulla sitä, että myös Keuruun lähikuntien asukkaat kohtaavat pidempiä välimatkoja ja rajoitetumpaa palvelua. Julkinen liikenne alueellamme on osassa kunnista varsin rajoittunutta.

Tämä vaikuttaa arjen sujuvuuteen ja edellyttää lisääntyvää liikkumistarvetta pidemmälle asiointimatkalle, mikä on erityisen haastavaa niille, joilla ei ole henkilöautoa tai joukkoliikennettä käytettävissä.

Lisäksi koemme, että tämä heikentää palveluiden saavutettavuutta, erityisesti iäkkäämmille ja heikommassa toimintakyvyssä oleville henkilöille. Tämä tuo myös lisäpaineita perheille ja työntekijöille, jotka tarvitsevat ajokorttia työllistymisen tai opiskelun edellytyksenä.

Palveluiden keskittäminen saattaa parantaa joidenkin asiakaspalvelukokemusten laatua ja yhdenmukaisuutta, mutta se heikentää alueellista peruspalvelutarjontaa ja paikallista saavutettavuutta, mikä on merkittävä huoli haja-asutusalueilla, kuten läntisessä Keski-Suomessa.

Paikallisille yrityksille palveluiden siirtyminen kauemmas aiheuttaa merkittäviä haittoja. Ajoneuvojen rekisteröintipalveluiden sekä ammattiin liittyvien korttipalveluiden (kuten digipiirturi- ja ammattipätevyyskortit) siirtyessä Jyväskylään yrityksille syntyy huomattavaa ajanhukkaa ja sitä kautta myös taloudellisia tappioita.

Lisäksi Keuruun Ajovarma-toimipisteen asiakaskunta käyttää asiointikäyntiensä yhteydessä laajasti myös muita Keurusseudulta saatavia palveluita, kuten uimahallia, kauppaliikkeitä ja ravintoloita. Toimipisteellä on näin ollen merkittävä välillinen vaikutus alueen elinvoimaan ja palveluiden kysyntään. Toimipisteen lakkauttaminen heikentäisi näitä asiakasvirtoja ja vaikuttaisi kielteisesti paikalliseen palvelu- ja elinkeinotoimintaan.

Alueen kuntien näkemys

Keuruun kaupunki ja Multian kunta korostavat, että julkisen palveluverkoston saavutettavuus on keskeinen tekijä alueen asukkaiden yhdenvertaisuudessa ja elinvoimassa.

Kunnat edellyttävät, että Traficom ja Ajovarma arvioivat palveluiden saavutettavuuden myös maantieteellisesti laajemmalla tarkastelulla, ottaen huomioon opiskelijat, työlliset ja ikääntyvät asukkaat. On myös tärkeää, että vaihtoehtoiset palvelut turvataan esimerkiksi ajokokeiden järjestämisessä yhteistyössä seutukunnan toimijoiden ja koulutusorganisaatioiden kanssa.

Näemme myös, että etä- ja mobiilipalveluita tulee kehittää ja laajentaa, jolloin fyysisen asioinnin tarvetta voidaan vähentää ilman, että saavutettavuus kärsii kohtuuttomasti.

Keuruun kaupunki ja Multian kunta ovat valmiita alueelliseen vaikuttamistyöhön ja yhteistyöhön Traficomin, oppilaitosten, muiden kuntien ja palveluntuottajien kanssa, jotta laadukkaat, saavutettavat ja yhdenvertaiset ajokortti- ja lupapalvelut voidaan säilyttää myös läntisessä Keski-Suomessa.

Kunnat vetoavat Traficomiin sen osalta, että muutoksia sekä niiden merkittäviä vaikutuksia vielä tarkasteltaisiin uudelleen, eikä kaavailtuja heikennyksiä toimeenpantaisi.