

KELAn asiointipisteen yhteispalvelusopimus

EL 18.11.2025 § 78

432/00.01.00.03/2025

Päätösesitys

Lautakunta päättää hyväksyä ja esittää edelleen kaupunginhallitukselle oheismateriaalina olevan sopimuksen hyväksymistä Kelan kanssa palvelupisteen järjestämisestä kaupungintalolle.

Sopimuksen jatkoa tarkastellaan vuoden päästä uudelleen, sillä tarjottu korvaus ei riitä kattamaan palvelun kuluja. Sopimuksen jatkamista miettiessä, arvioidaan palvelun merkityksellisyys ja tarve kuntalaisille.

Palvelun järjestämisestä vastaa elinvoiman tulosalue.

Päätös

Hyväksyttiin päätösehdotuksen mukaisesti.

Perustelu

Kelan Keuruun palvelupiste on palvellut asiakkaita ajanvarauksella syksystä 2020 lukien. Asiakkaiden määrä on ollut kuitenkin vähäinen, vuonna 2024 noin kuusi asiakasta viikossa.

Tilapäisen suojelun asiakkaiden palvelutarve paikkakunnalla on ollut nähtävissä viime vuoden aikana.

Kela on ilmoittanut sulkevansa oman ajanvarauspalvelun 1.1.2026 lukien ja korvaavansa sen muilla Kela-palveluilla. Näitä palveluja ovat:

Asioi verkossa aina kun voit:

www.kela.fi/omakela

Puhelimessa arkisin klo 9–16:

Eläkkeet

Kansainväliset tilanteet

Kuntoutus ja vammaistuet

Lapsiperheet

Opiskelu ja asevelvollisuus

Perintäkeskus

Sairastaminen ja kortit

Toimeentulotuki

Turvakieltoasiakkaat

Työttömyys ja yleinen asumistuki

Kela on tarjonnut palvelu- ja tilayhteistyötä siten, että kaupunki järjestäisi asiointi- ja etäpalvelupisteen, kaupungin tiloissa, kaupungin koneilla ja kaupungin henkilöstön toimesta.

Kelan ja kaupungin välisissä neuvotteluissa on todettu, että Kirjastolla toimiva etäpalvelupistettä on käytettävissä myös Kelan asiointiin, niin kuin muidenkin viranomaisten asiointiin.

Asiointipisteen osalta kaupunki on ilmoittanut, että kaupunki on valmis harkitsemaan kolmen tunnin viikoittaista asiointipisteen aukioloa, jossa ohjataan asiakkaita Kelan palveluohjauksen piiriin.

Palvelupiste sijaitsisi kaupungintalolla ja palvelutuotannosta vastaisi kaupungin oma työvoimahenkilöstö. Kela antaa tehtävään tarvittavan koulutuksen.

Esityslistan oheismateriaalina on sopimusluonnos, jonka mukaan Kela maksaisi asiointipisteen järjestämisestä 300 € / kk.

Toimivalta

Hallintosääntö 27.1 Lautakunta vastaa palvelujen järjestämisestä sekä voimavarojen yhteensovittamisesta ja tasapainottamisesta.

Hallintosääntö 24. Kaupunginhallitus vastaa sopimusten hallinnan ja sopimusvalvonnan järjestämisestä.

Valmistelija

Kaupunkikehityspäällikkö Timo Määttä timo.maatta(at)keuruu.fi p. 0400 763995

Esittelijä

Elinvoimajohtaja Collin Tuomas

Tiedoksi

Kaupunginhallitus

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto